

中国联通全国 400 业务受理中心

400 号码的应用解决方案

一、400 业务的背景

现如今，随着“以产品为中心”到“以客户为中心”的转变，产品的种类和价格已经不再是企业间竞争的热点，在“同质化”竞争时代来临之际，“客户”已越来越成为企业间争夺的焦点，所以如何去发现、维护客户并深度挖掘其利益已成为众多企业追求的目标和梦想。

如果能够最大限度的满足客户需求，甚至超越他们的期望；树立企业统一的服务形象；提高企业知名度，从而争取到更多的客户；同时提高已有客户对企业的忠诚度也恰好是您所希望的。

那么我们可以很自豪地告诉您：您所想的也正是我们想为您做的！这一期望只在您拿起电话申办一个 400 全国统一号码的时候即可变为现实！也许您并不了解 400 是什么，也许您觉得可能没有这个必要！但是，希望在您看完下面对 400 商务热线的介绍之前，先不要轻易下任何结论！

二、400 业务介绍

400 商务热线

★定义 Definition

主被叫分摊付费业务（简称“400 业务”），是一项为被叫客户提供一个全国范围内的唯一号码，并把对该号码的呼叫接至被叫客户事先规定目的地（电话号码或呼叫中心）的骨干智能网业务。

400 业务示意图：

捆绑的接听座席电话可以是座机、手机、小灵通等。

重庆 400 业务受理中心---成都索客科技有限公司

www.400ring.cn

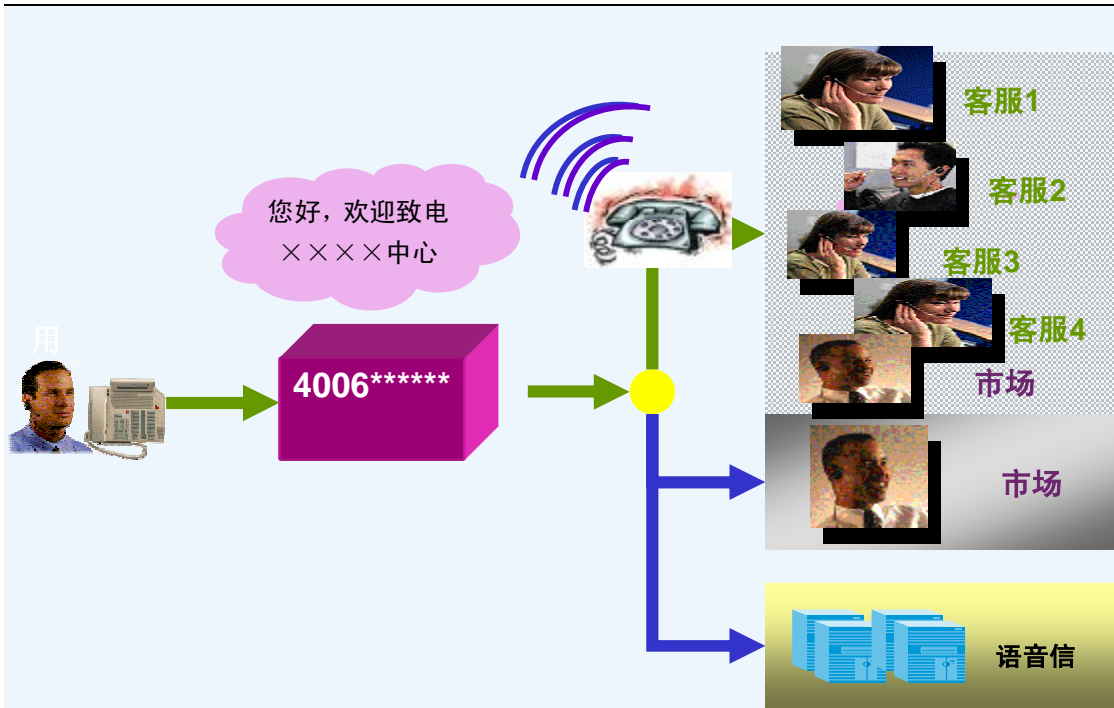
地址：重庆市渝中区长江二路 183 号俊豪时代广场 22/23 楼 13 号

联系人：孙力彬

电话：400-8888-720

QQ：1403012823

中国联通全国 400 业务受理中心



★优势 Advantage

1. 资费灵活:

通话费由主、被叫分摊付费。客户可利用费用控制功能, 有效控制费用

2. 恶意呼叫得到控制:

主叫分摊一部分费用, 会因此付出成本增大而减少恶意呼叫。

3. 企业投资少、项目实施快:

被叫客户可以有效利用中国电信的资源, 无需组建企业内部网络需要的联网设备与租用数字专线, 因而不需要网络与设备维护。

4. 便于网络扩容改造:

信息在中国电信等庞大的公用网络, 可灵活地进行扩容改造

5. 无瓶颈、接通率高:

提供的中继线路充裕, 话务量动态分配, 在突发性大话务实时保证客户的接通率。

重庆 400 业务受理中心---成都索客科技有限公司

www.400ring.cn

地址: 重庆市渝中区长江二路 183 号俊豪时代广场 22/23 楼 13 号

联系人: 孙力彬

电话: 400-8888-720

QQ: 1403012823

中国联通全国 400 业务受理中心

6.通信质量得到保证:

信息在中国电信, 铁通, 网通公用电话网上传输, 质量稳定可靠。

7.专家的支持:

由专家帮助企业进行网络和业务整合, 为企业提供整体解决方案, 并优化网络及提升网络通信能力, 提升通信质量

8.使用范围广:

固话、小灵通、手机均能拨打, 使用范围更广

★功能 Function

1、统一号码接入: 在全国范围内, 无论主叫用户在何地, 只需拨“400xxxxxx”号码, 不需加拨区号, 便可按照企业客户预先设定的方案, 将呼叫直接接续到指定的呼叫中心。

2、电话自动分配: 可按主叫拨打电话的位置、时间、流量等将呼叫接续到不同的电话号码。

3、黑白名单(呼叫阻截): 业务客户可以事先指定允许或禁止某些地区的电话拨入。

4、专用密码: 企业客户可以事先要求所有来电都需要先输入正确的密码后才能接通。

5、话费分摊: 在主叫用户与被叫企业客户之间分摊通信费用, 主叫支付市话费, 被叫支付业务费。

6、IVR 语音导航: 支持多级交互式自动语音应答, 精确地将客户分配到指定的部门。

7、计费功能: 可以向客户提供详尽的呼叫清单。

8、呼叫分析: 可以提供呼叫、遇忙、无应答次数、通话总时长、平均通话时长等使用情况的专家级分析。

9、自动传真功能: 可支持电子传真, 用户可使用 400 号码自动转接到电子传真上。

重庆 400 业务受理中心---成都索客科技有限公司

www.400ring.cn

地址: 重庆市渝中区长江二路 183 号俊豪时代广场 22/23 楼 13 号

联系人: 孙力彬

电话: 400-8888-720

QQ: 1403012823

中国联通全国 400 业务受理中心

三、400 号码的优势

- 1、资费优惠：优惠的通信费用可以帮助企业有效降低通信成本，提高竞争能力。
- 2、适用于更多的通讯终端：固话、手机、小灵通、传真均能拨打，使用范围更广。
- 3、恶意呼叫得到控制：主叫方支付本地市话费能够有效减少无效和骚扰来话。
- 4、客服体系的快速改善：企业不用投入大量的人力、财力、物力就可拥有一套现代化的客户服务体系，对原有体系能够实施有效提升。
- 5、灵活组网，投资少、可用性高：企业无需组建企业内部网络需要的联网设备与租用数字专线，可以通过有效利用中国网通 4006 业务通信平台，来架构顺应企业现状和需求的组网方式，并支持集中/分布的组网形式之间的灵活变更。
- 6、海量接入：电信级的通信平台能够在突发性大话务实时保证客户的接通率，多种备份机制能够确保企业能够关注每个商机。
- 7、电信级通信保证：多平台的路由和备份机制铸就了该业务的高稳定性，信息传输质量稳定可靠，为企业提供机动灵活的通信解决方案。
- 8、企业级个性化服务：专业的技术团队 7×24 小时为广大客户提供详细的业务咨询、技术咨询，解决方案、个性化的需求定制与更改，为客户构筑全新的客户服务模式。

企业受益：

- 1：提升企业形象，显示企业规模 用户可以根据企业对外发布的“XX 企业全国统一××热线 4006*****”提升企业形象，间接显示企业规模（各地都有分部），并且这些不需要您添加任何软件及硬件。
- 2、提升企业竞争力 企业为外地客户承担长途话费，让新客户更愿意联系您，提升企业竞争力。
- 3、容易记 4006 号码读起来朗朗上口，让客户容易记，容易找到您。比如 4006*****。
- 4、不占线 可以将多部电话绑定到 400 号码上，做排队，让您公司的电话永不占线。
- 5、为客户提供“零响应”服务 下班、节假日可以直接将来电话转接到手机、小灵通上，让客户 7*24 小时找到您公司，为您节省员工加班费，同时不会错失任何一个客户。
- 6、记录每个电话号码 全网清单：可以在电脑网页上可显示每个拨打过您企业电

重庆 400 业务受理中心---成都索客科技有限公司

www.400ring.cn

地址：重庆市渝中区长江二路 183 号俊豪时代广场 22/23 楼 13 号

联系人：孙力彬

电话：400-8888-720

QQ：1403012823

中国联通全国 400 业务受理中心

话的客户号码（无论是否接通）。记录每个商机，检验广告投放效果，分析市场，给管理者决策做参考。

7、方便、节约成本 4007 可以绑定多部电话，在您喜迁新址，增加办事处时，随时把新申请的电话绑定到 4007 号码上，让您节约宣传册印制，解决联系号码多的烦恼。4007 就像您公司名字一样让客户牢记，能在第一时间联系到您，不用更改！

我们的成功案例

廖记棒棒鸡 400689888 4006603988

老胡记棒棒鸡 4006661989

千百度家纺 4006666152

成都中国旅行社有限公司 4006665036

湖北嘟嘟网络技术有限公司 4006669559

中川电气科技有限公司成都分公司 4007028518

成都市老班长企业管理有限公司 4007028002

成都第三极旅行有限公司 4006664899

金牛区固力德电缆附件销售部 4007028200

四川省国防医院 4007028886

深圳市鹏城康辉旅行社有限公司深业营业部 4006269605

成都市青龙搬家公司 4007028365

欧意家私 4007028166

四川美达化工有限公司 4007021727 4007021687

.....

重庆 400 业务受理中心---成都索客科技有限公司

www.400ring.cn

地址：重庆市渝中区长江二路 183 号俊豪时代广场 22/23 楼 13 号

联系人：孙力彬

电话：400-8888-720

QQ：1403012823